

NAVEGANDO EM ÁGUAS UNIFICADAS

A QUIP, uma das principais empresas do setor de Óleo e Gás do país, opta pela solução Lync Server 2010 para unificar seu sistema de comunicação. Integração dos colaboradores e mobilidade já fazem parte do dia a dia da empresa.



Microsoft®
Lync™ Server 2010



SOLUÇÃO QUE O CLIENTE QUER E PRECISA

Criada em 2005, a Quip tem como acionistas Queiroz Galvão, UTC Engenharia, IESA, Camargo Corrêa e PJMR. Por reunir conhecimento e experiência em um setor tecnicamente mais exigente da economia brasileira, a empresa já iniciou as atividades com um grande desafio: a construção da plataforma de petróleo offshore P-53, para a Petrobrás. Hoje, a QUIP é considerada uma das mais bem sucedidas empresas do setor de Óleo e Gás no país e atende ao mercado de construções offshore com a qualidade exigida pelos padrões internacionais.

Atualmente, os desafios da QUIP foram estendidos com a contratação das plataformas P-55 para a Petrobrás e a P-63 para o JV Petrobrás-Chevron. Com a experiência adquirida, a QUIP é a primeira empresa "EPCista" (EPC - Engineering, Procurement and Construction) totalmente brasileira a desenvolver o projeto básico de uma plataforma.

EMPRESAS PIONEIRAS PROCURAM EMPRESAS PIONEIRAS

Desde sua fundação, há 24 anos, a Allen Informática se destaca no mercado de Tecnologia da Informação, especialmente no fornecimento de soluções de TI, apoiada por uma equipe de mais de 1000 colaboradores, com mais de 350 certificações técnicas, distribuídos em 11 cidades: Belo Horizonte (MG), Brasília (DF), Cuiabá (MT), Petrópolis (RJ), Porto Alegre (RS), Recife (PE), Ribeirão Preto (SP), Rio de Janeiro (RJ), Salvador (BA), São Paulo (SP) e Vitória (ES).

Hoje, a Allen é um Microsoft Gold Certified Partner, tendo 24 competências das 26 certificadas pela MS, como em Comunicação Unificada, Business Intelligence, Identidade e Segurança, Portais e Colaboração. Também administra o Centro de Inovação de Petrópolis, uma iniciativa mundial da Microsoft. Isso significa que a Allen tem o ambiente propício para o desenvolvimento tecnológico e de pesquisa aplicada, envolvendo empresas públicas e privadas. O principal objetivo é acelerar o uso de novas tecnologias no país, fomentar a indústria nacional de software e elevar a competitividade do Brasil no cenário internacional.

Ciente da experiência e da qualidade do trabalho da Allen Informática, o primeiro parceiro MS da América Latina com certificação para Lync Server 2010, a QUIP, em dezembro de 2010, procurou a empresa para adquirir uma solução em comunicação unificada. O resultado desejado era melhorar a comunicação entre seus colaboradores, com mensagem instantânea, áudio (VoIP), vídeo, compartilhamento de documentos, conferências e integração com telefonia. Eles estariam conectados de todas as maneiras citadas e onde estivessem. Ao optar por unificar sua comunicação a QUIP ganhou em disponibilidade de seus colaboradores, produtividade, mobilidade sem perda de recursos e, provavelmente a vantagem mais importante, reduziu custos com ferramentas desnecessárias, deslocamentos e comunicação.



Com indicação e execução da Allen, todo o ambiente de comunicação unificada da QUIP foi baseado em Lync Server. O Microsoft Lync Server 2010 propõe uma nova experiência de conexão para o usuário final, transformando comunicação em interação mais colaborativa e acessível de qualquer lugar a qualquer hora. Para a TI, a solução oferece um sistema seguro e confiável, que trabalha com as ferramentas e os sistemas existentes para um gerenciamento mais fácil, com menor custo de propriedade, implantação e migração mais tranquilas, além de ter mais opções e flexibilidade.



O MICROSOFT LYNC SERVER 2010

O Lync Server 2010 traz novos recursos e funcionalidades focadas em uma experiência unificada com fácil acesso, mensagens instantâneas, voz e audioconferências, videoconferências e webconferências. Todos os contatos ficam em um só lugar, disponíveis tanto para o Lync como para os aplicativos do Office.

O usuário também tem acesso a dados internos da empresa onde estiver, com recurso de pesquisa baseado no Microsoft SharePoint. Ele ainda pode compartilhar área de trabalho e aplicativos, valendo-se do caráter colaborativo do Lync Server. Outra facilidade é programar e participar de reuniões com um único clique no Microsoft Outlook ou no lembrete de reunião. Facilidade, produtividade e integração a poucos cliques de distância.

ALLEN EM AÇÃO

O primeiro passo da equipe Allen foi levantar a infraestrutura da QUIP e elencar o que era necessário para que a solução escolhida, Lync Server 2010, fosse integrada ao ambiente da empresa, com menor impacto possível. Trouxe todas as funcionalidades do Lync, beneficiando e aperfeiçoando a colaboração e a comunicação dos colaboradores da QUIP. A Allen também prestou orientação quanto às políticas de conferência de áudio, de vídeo e WEB e telefonia, ferramentas integradas na solução. Com experiência em treinamento e multiplicação de conhecimento, habilitou os usuários finais para a solução, garantindo o melhor aproveitamento da mesma.

TRANSFORMAÇÃO

Com a implementação do ambiente Lync Sever 2010, a QUIP obteve ganhos na colaboração de seus funcionários, que trabalham com os seguintes recursos:

- Presença;
- Mensagem Instantânea
- Áudio Ponto a Ponto, Conferência de áudio, Central de Áudio Conferência;
- Vídeo Ponto a Ponto, Vídeo Conferência;
- Conferências WEB;
- Todas as comunicações acima com outras empresas através de federação utilizando apenas o Link de Internet;
- Ramal dos usuários onde estiverem;
- Voice Mail.



“ A SOLUÇÃO ATENDEU TODAS AS
NECESSIDADES DE COLABORAÇÃO
DA EMPRESA DE FORMA EFICIENTE,
COM UMA EXPERIÊNCIA MAIS RICA,
SIMPLIFICADA E CLARA. ”

Leonardo Elias - Coordenador de Infra Estrutura - QUIP



Microsoft®
Lync™ Server 2010



Microsoft Partner
Gold Unified Communications